

Online- und Mobile-Banking
Ihrer Sparkasse.

Digital ist einfach.



Stadtsparkasse
Oberhausen



Willkommen in Ihrer digitalen Sparkasse!

Bankgeschäfte zu erledigen, ist so einfach und bequem wie nie. Mit Ihrem Sparkassen-Konto und unseren innovativen Online- und Mobile-Banking-Services haben Sie Ihre Finanzen stets im Blick. Ob mit dem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – Ihre Internet-Filiale bietet Ihnen rund um die Uhr einen sicheren Zugang zu all Ihren Konten.

Ihre
Stadtsparkasse Oberhausen

Impressum: 2. Auflage 2021 | Stand 06/2021
Stadtsparkasse Oberhausen
www.stadtsparkasse-oberhausen.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in diesem Buch sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren der Stadtsparkasse Oberhausen bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Inhalt

- 4 Ihre Internet-Filiale
- 6 Online- und Mobile-Banking
- 8 Multibanking
- 9 Service-Center | Online-Terminvereinbarung
- 10 Finanzplaner
- 13 Vertragscheck
- 14 Kontowecker
- 15 Sparkassen-App
- 16 Elektronisches Postfach
- 18 Mobile Services
- 19 Weitere Apps
- 20 Kontaktloses und mobiles Bezahlen
- 22 giropay
- 24 Freigabeverfahren
- 25 pushTAN
- 26 chipTAN
- 27 Kartenzahlung im Internet
- 28 Online-Produkte
- 29 KundenServiceCenter
- 30 Sicherheitstipps kurz und knapp





Ihre Internet-Filiale

Egal wann, egal wo, egal ob mit Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – im Internet erreichen Sie uns rund um die Uhr.

Hier geht es zum **Online-Banking**

Hier geht es zum Firmenkundenportal mit speziellen Angeboten und Services für Firmen- und Gewerbekunden

Alle Produkte, Services und Infos rund um die Sparkasse

Nicht lange suchen: **Finden!**

So erreichen Sie uns

Aktuelles

Online- und Mobile-Banking: unser Angebot – Ihre Möglichkeiten

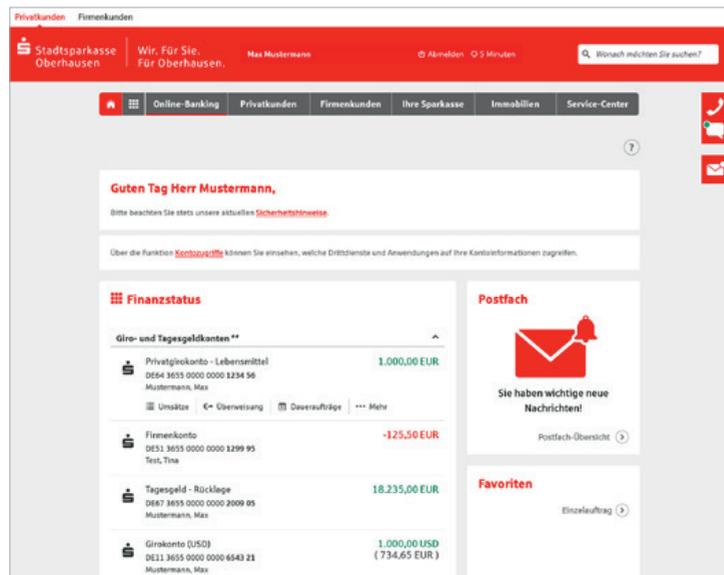
- Internet-Filiale
- Sparkassen-App
- Elektronisches Postfach
- Elektronischer Safe
- pushTAN oder chipTAN
- Finanzplaner
- Vertragscheck
- Online-Brokerage
- Kontowecker
- giropay
- Multibanking
- Online-Produkte
- Handy aufladen
- Gutscheine kaufen
- Viele weitere Services und Vorteile

Online- und Mobile-Banking

Eine Seite – viele Services. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie gerade sind und führen Sie Ihr Sparkassen-Konto sowie dank Multibanking auch die Konten bei anderen Geldinstituten bequem online. Sie benötigen lediglich eine Online-Banking-Vereinbarung und ein Smartphone, Tablet, einen Laptop oder PC mit Internetverbindung.

Funktionen

- Kontoführung (z. B. Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzplaner mit Haushaltsbuch
- Finanzstatus – alle Konten, Karten, Depots und Darlehen Ihrer Sparkassen und Banken auf einen Blick
- Elektronisches Postfach für Kontoauszüge und Dokumente
- Elektronischer Safe
- Kontowecker
- Kreditkartenumsätze und -abrechnungen
- Limitneutrale Überträge zwischen eigenen Konten
- Online-Brokerage
- Prepaid-Handy aufladen
- Gutscheine kaufen
- PIN/TAN-Verwaltung
- Berater kontaktieren (verschlüsselter Nachrichtenkanal)
- giropay Geld-Senden
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift (Lastschrift-Rückgabe)



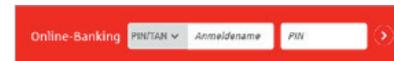
Aktivieren Sie das Online-Banking für Ihr Konto direkt von Zuhause: www.stadtsparkasse-oberhausen.de/okw



Ihr Start ins Online-Banking

Nachdem Sie Ihre Eröffnungs-PIN erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre Internet-Filiale auf: **www.stadtsparkasse-oberhausen.de**
2. Der Login-Bereich für das Online-Banking befindet sich oben in der Mitte des Bildschirms.
3. Geben Sie Ihren **Anmeldenamen** und Ihre **Eröffnungs-PIN** ein.
4. Klicken Sie dann auf den Pfeil ➔ zur Anmeldung.
5. Abschließend werden Sie aufgefordert, eine neue PIN für Ihr Online-Banking festzulegen.
6. Unter *Online-Banking / Service / Persönliche Einstellungen / Anmeldenamen* haben Sie die Möglichkeit, Ihren Anmeldenamen zu ändern.



Tip:

Legen Sie Favoriten auf Ihrer Startseite fest und gestalten Sie die Seite nach Ihren Wünschen.

Hohe Sicherheit durch regelmäßige Freigabe

Sowohl beim Login in das Online-Banking alle 90 Tage, als auch beim Zugriff auf Umsätze welche älter als 90 Tage sind, geben Sie diese frei. Deshalb sollten Sie jederzeit Zugang zu Ihrem Freigabe-Verfahren haben, auch unterwegs.

Mehr Komfort im Online-Banking

Durch intelligente Sicherheitsmaßnahmen sind bestimmte Zahlungsaufträge ohne Freigabe möglich. Unter *Online-Banking / Service / PIN/TAN-Verwaltung* können Sie folgenden Überweisungen einstellen:

- Zahlungen an sich selbst – also zwischen Ihren Zahlungskonten bei derselben Sparkasse – sind bequem ohne Freigabe möglich.
- Kleinbetragszahlungen bis 30 Euro können ganz ohne Freigabe erfolgen. Intelligente Sicherheitssysteme prüfen im Einzelfall, ob eine Freigabe erforderlich ist.
- Eine Freigabe-freie IBAN-Liste (Whitelist) kann eingerichtet werden und vereinfacht Zahlungsaufträge, die schneller werden.

Es kann allerdings sein, dass die individuellen Sicherungssysteme der Sparkasse in Einzelfällen eine Freigabe verlangen.

Multibanking

Der Finanzstatus: alle Konten auf einen Blick

Einen Überblick über Ihre online zur Verfügung stehenden Konten finden Sie im Finanzstatus. Klicken Sie für Details bzw. Funktionen auf das entsprechende Konto.

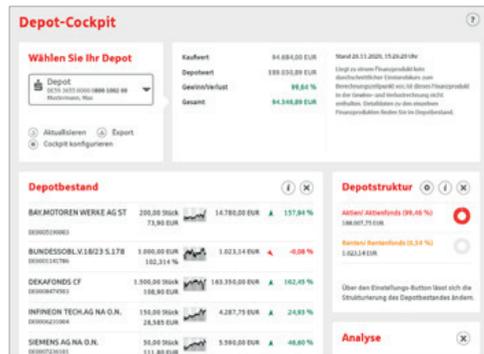


Multibanking: alle Konten und Depots im Überblick

Neben Ihren Sparkassen-Konten können Sie sich auch Ihre Konten bei anderen Banken und auch bei Zahlungsdiensten wie giropay oder PayPal anzeigen lassen. Erhalten Sie einen schnellen Überblick über Ihre gesamten Finanzen: Einfach, kostenfrei und sicher.

Zugang für Drittdienste

Mit der Funktion *Kontozugriffe* können Sie Drittdienste bequem verwalten. Hier sehen Sie, welche Kontoinformations- oder Zahlungsauslösedienste in Ihrem Auftrag auf Ihr Konto zugreifen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre erteilten Zustimmungen direkt im Online-Banking zu widerrufen.



Online-Brokerage

Erledigen Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem über das Internet. Unter *Online-Banking / Brokerage* behalten Sie Ihr Wertpapier-Depot und DekaBank Depot immer im Blick.

Funktionen

- Zugang zu den Börsenplätzen weltweit und rund um die Uhr
- Alle Vorgänge zum Depot online erledigen
- Übersichtlicher Finanzstatus
- Wertpapiere kaufen, verkaufen und Depots verwalten

Einrichtung

- Ihre Wertpapier-Depots und DekaBank Depots werden mit der Online-Banking-Vereinbarung auf Wunsch freigeschaltet.

Depot-Cockpit

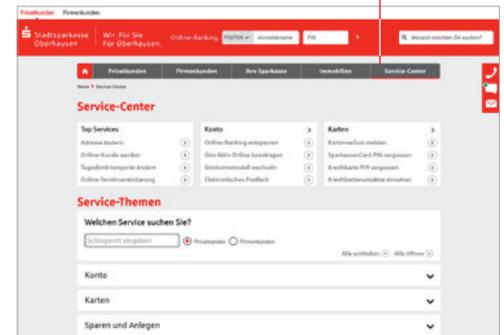
- Überblick über die letzten Orders (Depotbestand, Depotstruktur, Depotentwicklung) – alles auf einen Blick.

Service-Center

In unserem Service-Center haben wir für Sie alle wichtigen Services übersichtlich zusammengefasst:

- Adresse ändern
- Tageslimit ändern
- Termin vereinbaren
- Freistellungen
- Kartenverlust melden
- IBAN berechnen
- Und vieles mehr

www.stadtparkasse-oberhausen.de/servicecenter

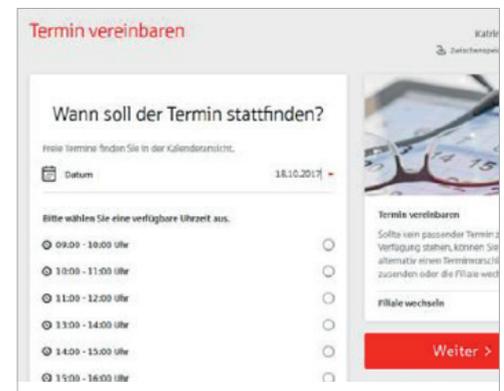


Online-Terminvereinbarung

Nutzen Sie rund um die Uhr die Möglichkeit, ganz einfach und komfortabel, einen Termin mit Ihrem persönlichen Berater online zu vereinbaren.

Sie greifen direkt auf den Kalender Ihres Beraters zu und entscheiden, welchen Termin Sie wahrnehmen möchten. Ihren Termin können Sie jederzeit in Ihrem Online-Banking einsehen.

Die Online-Terminvereinbarung finden Sie im *Service-Center*.

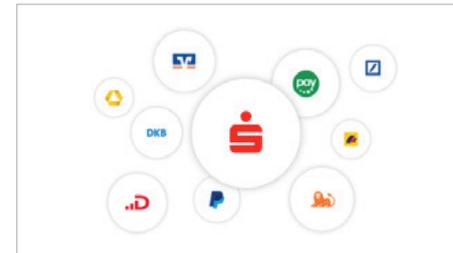
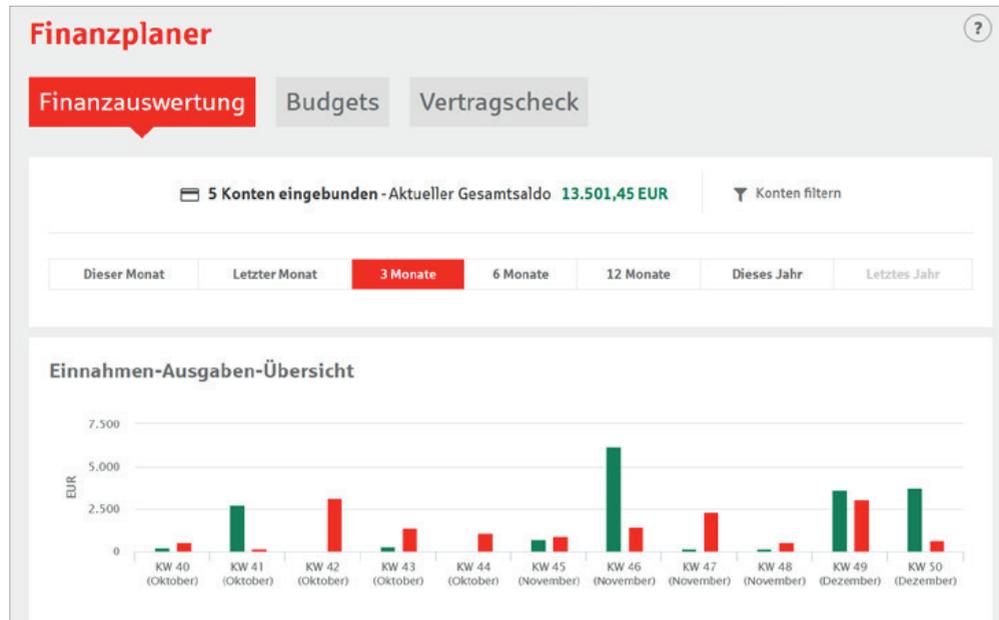


Finanzplaner

Mit dem Finanzplaner haben Sie Ihr digitales Haushaltsbuch direkt in Ihrem Online-Banking. Ihre Umsätze werden automatisch in Kategorien aufgeteilt und können so bequem ausgewertet werden. So erhalten Sie Antworten auf Fragen wie „Was gebe ich monatlich für Einkäufe aus?“, „Habe ich in den vergangenen Monaten mehr ausgegeben als eingenommen?“

Vorteile

- Auswertung für Sparkassen- und Landesbankkonten, sowie Konten bei Privat- und Genossenschaftsbanken
- Individuelle und verständliche Finanzauswertung für unterschiedliche Zeiträume
- Dank automatischer Kategorisierung entfällt mühsames Einsortieren der Umsätze in Rubriken
- Zugriff auf Ihren Finanzplaner über alle Endgeräte – egal ob zuhause am Laptop oder unterwegs auf dem Smartphone



Behalten Sie die Übersicht

Der Finanzplaner analysiert alle von Ihnen eingebundenen Konten, egal bei welcher Sparkasse oder Bank.

Werten Sie Ihre Einnahmen und Ausgaben über unterschiedliche Zeiträume einfach und übersichtlich aus. In verständlichen Grafiken können Sie ablesen, in welchen Lebensbereichen Sie wie viel ausgeben, um Ihren finanziellen Spielraum und mögliche Einsparpotenziale abzuleiten.

Budgetplaner

Mit dem Budgetplaner können Sie jeder Kategorie ein monatliches Budget zuordnen. Mit aktivierter Benachrichtigungsfunktion informieren wir Sie, sobald das Budget teilweise oder vollständig ausgeschöpft ist.



Individuelle Auswertung

Erhalten Sie eine individuelle Analyse, indem Sie den Auswertungszeitraum oder die einzubeziehenden Konten variieren und tiefer in die Einzelauswertung einer Kategorie einsteigen.

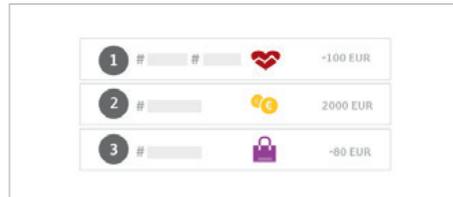
Vermögenswerte

Ergänzen Sie Ihren Finanzstatus durch weitere Vermögensgegenstände wie z. B. Edelmetalle oder Grundbesitz. Mit Hilfe kleiner Icons und einer individuellen Beschriftung haben Sie schnell einen guten Überblick.



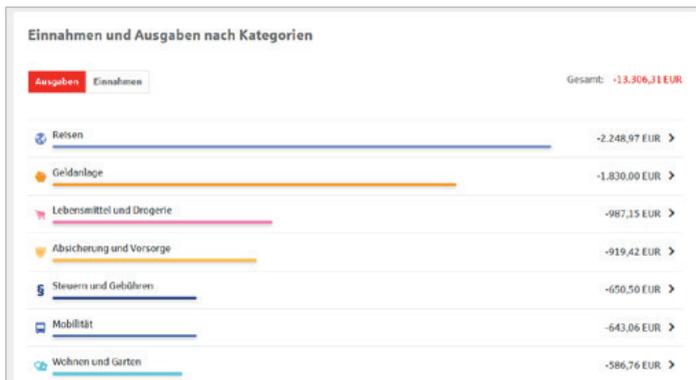
Schnelle Einrichtung und automatische Kategorisierung

Sobald Sie Ihren Finanzplaner aktiviert haben, werden Ihre Umsätze automatisch in Kategorien wie „Wohnen & Garten“, „Einkäufe“ oder „Freizeit und Unterhaltung“ aufgeteilt, so dass Sie direkt Auswertungen erhalten. Für eine individuellere Auswertung können Sie Umsätze jederzeit auch in andere Kategorien umsortieren.



Schlagwörter und Umsatzsplitting

Geben Sie Ihren Umsätzen persönliche Schlagwörter und verbinden Sie sie mit Ihren individuellen Themen, wie zum Beispiel Steuern oder Urlaub. Durch die neue Funktion „Umsatz teilen“ können Sie einen Umsatzbetrag auf mehrere Kategorien aufteilen, um Ihre Auswertung noch genauer zu machen.



Detaillierte Auswertung – Einfach visuell aufbereitet

Erhalten Sie einen genauen Überblick über Ihre Einnahmen und Ausgaben – allgemein oder pro Kategorie, aufbereitet in leicht verständlichen Grafiken. Durch einen Klick auf die jeweilige Kategorie im Diagramm erhalten Sie eine detaillierte Auflistung Ihrer Umsätze.

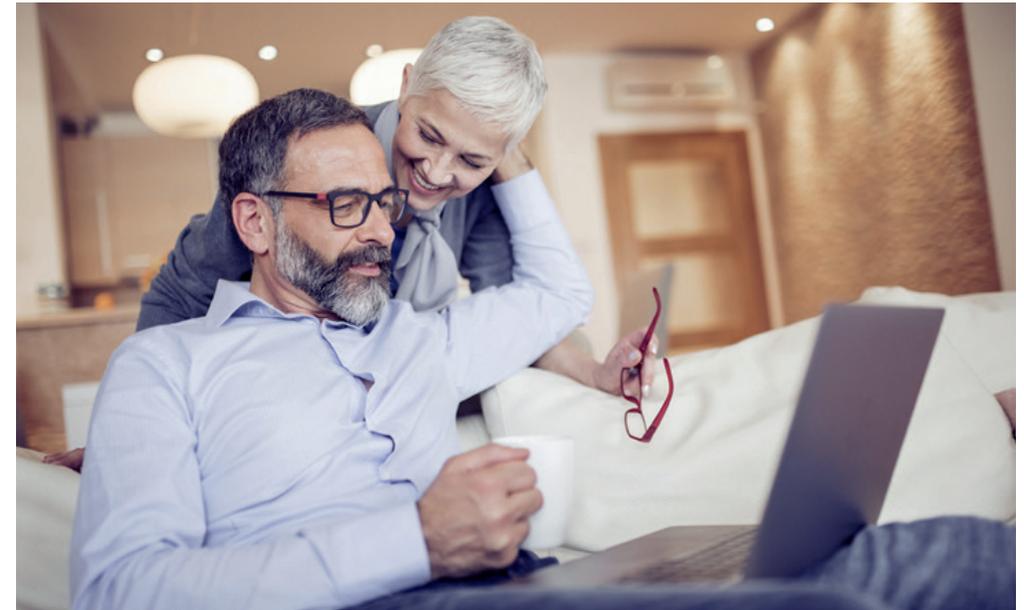
Vertragscheck

Vertragscheck: Verträge und Kosten auf einen Blick – schnell und übersichtlich für Sie gecheckt

Der Vertragscheck verschafft Ihnen einen Überblick über Ihre Verträge: Mit der Analyse Ihrer Umsätze, auf Basis der letzten 13 Monate, erstellt der Vertragscheck Ihnen ein individuelles Check-Ergebnis Ihrer Abos und Verträge. Anschließend haben Sie die Möglichkeit, einen nicht mehr benötigten Vertrag durch den Sparkassen-Partner aboalarm kostenpflichtig kündigen zu lassen oder Ihren Mobilfunk- oder DSL-Vertrag über den Sparkassen-Partner Verivox zu wechseln.

So geht's

1. Nachdem Sie sich im Online-Banking angemeldet haben, klicken Sie den Reiter „Online-Banking“ an und wählen Sie den Menüpunkt „Finanzplaner“ aus. Dort finden Sie den Vertragscheck.
2. Nun wählen Sie die Konten für den Vertragscheck aus.
3. Anschließend erhalten Sie eine Übersicht der Verträge, die durch den Sparkassen-Partner aboalarm kündbar sind. Für Verträge der Kategorie „DSL“ und „Mobilfunk“ besteht zudem die Möglichkeit, den Vertrag über den Sparkassen-Partner Verivox zu wechseln.



Kontowecker

Der Kontowecker ist eine Benachrichtigungsfunktion im Online-Banking. Nach einmaliger Freischaltung und Einrichtung Ihrer persönlichen Kontowecker werden Sie automatisch, z. B. per Push-Mitteilung, über Aktivitäten auf Ihrem Konto informiert.

Vorteile

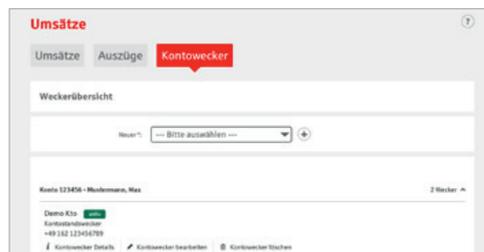
- Automatische Benachrichtigung rund um die Uhr
- Kontostände und -umsätze jederzeit im Blick
- Bequeme und schnelle Einrichtung im Online-Banking
- Individuelle Einstellungen Ihrer persönlichen Wecker

Funktionen

- **Limitwecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten wird. Ein guter Schutz, wenn Ihr Konto einmal ins Minus gerät und damit Sollzinsen anfallen (Dispowecker für eingeräumte Kontoüberziehung)
- **Umsatzwecker** – klingelt, sobald ein Umsatz auf dem ausgewählten Konto gebucht wurde
- **Kontostandswecker | Depotwertwecker** – klingelt täglich bei Veränderung Ihres Kontostandes/Depotwertes
- **Depotlimitwecker | Kurslimitwecker** – klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Depotstand oder der Bewertungskurs eines Wertpapiers über- oder unterschritten wird
- **Kartenwecker** – informiert Sie zeitnah über Zahlungen von Ihrem Konto mit einer Sparkassen-Card (Debitkarte)
- **Überweisungwecker** – informiert Sie zeitnah über abgehende Überweisungen von Ihrem Konto
- **Echtzeit-Überweisungwecker** – informiert Sie bei Eingang, erfolgreich ausgeführten oder fehlgeschlagenen Echtzeitüberweisungen
- **Gehaltswecker** – informiert Sie zeitnah über Gutschriften des überwachten Kontos, die als Lohn-, Gehalts- oder Renteneingang erkannt werden
- **Kreditkartenwecker** – klingelt bei erfolgreichen Autorisierungen zum ausgewählten Kreditkarten-Belastungskonto
- **Themenwecker** – informiert über personenbezogene Informationen zu ausgewählten Themen

Einrichtung

Einfache Freischaltung im *Online-Banking* unter *Umsätze* oder in der Sparkassen-App.



Sparkassen-App



Unsere Banking-App

Die Sparkassen-App ist die meistgenutzte Banking-App und ist in puncto Sicherheit TÜV-zertifiziert. Mit der App können Sie Ihre Konten und Depots auf Ihrem Smartphone und Tablet verwalten.

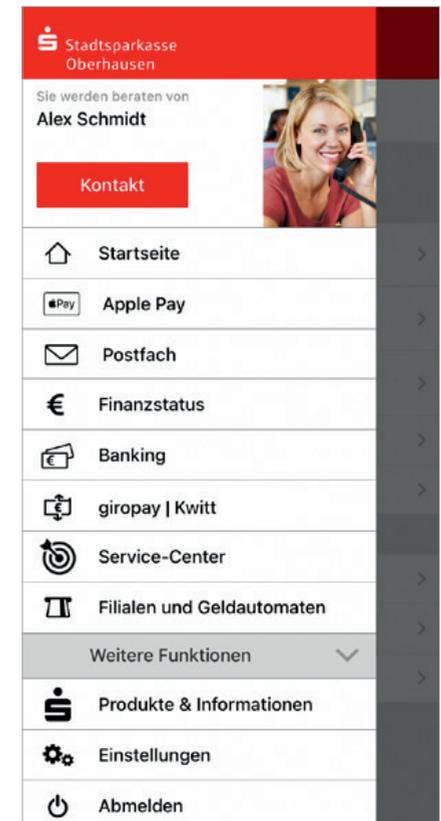


Sparkasse

Mit der kostenfreien App können Sie die Konten Ihrer Sparkasse verwalten – und bei Bedarf auch alle Konten bei anderen Kreditinstituten.

Funktionen

- Zahlungsverkehr (Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus
- Depotbestand anzeigen
- Multibanking
- Umsätze grafisch auswerten
- Elektronisches Postfach
- Elektronischer Safe
- Apple Pay (Freischaltung)
- giropay Geld-Senden
- Fotoüberweisung
- Geldautomaten- und Filialsuche
- Kontowecker
- Börseninformationen
- Handy-Aufladung
- Kartensperre
- Kartennutzung im Ausland freischalten
- GiroCode
- Viele weitere Services und Vorteile



Elektronisches Postfach

Über den sicheren Zugang zum Online-Banking bietet Ihnen unser Elektronisches Postfach eine übersichtliche Zusammenstellung Ihrer Auszüge und Dokumente sowie wichtiger Nachrichten Ihres Beraters.

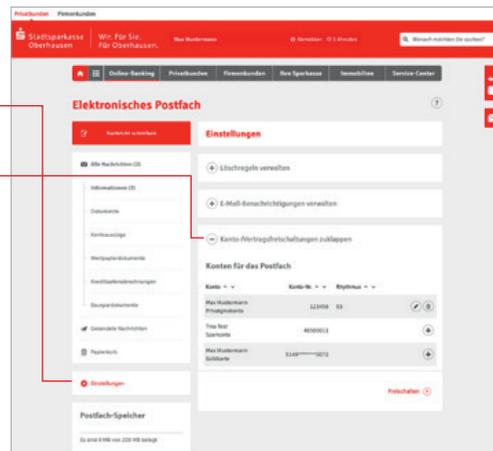
Vorteile

- Auszüge werden automatisch im praktischen PDF-Format hinterlegt
- Auszugserstellung für Girokonten, Kreditkarten, Darlehen, Versicherungen, Bauspardokumente sowie Depot- und Wertpapierabrechnungen möglich. Sie bestimmen, zu welchen Konten Auszüge in das Elektronische Postfach geliefert werden
- Benachrichtigungsfunktion per E-Mail möglich
- Kontaktieren Sie Ihren Berater und tauschen Sie Unterlagen sicher aus
- Schnelle Übertragung der Daten im geschützten Bereich
- Sichere und langfristige Ablage Ihrer Dokumente

Elektronische Kontoauszüge freischalten

Schalten Sie Ihre Konten gleich frei, wenn Sie die Kontoauszüge künftig elektronisch erhalten möchten.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach*.
2. In den *Einstellungen* können Sie unter *Konto-/Vertrags-Freischaltung* *verwalten* Ihre Konten freischalten.
3. Überprüfen Sie die Auswahl und bestätigen Sie die Freischaltung per Freigabe.
4. Wenn Sie per E-Mail über neue Dokumente in Ihrem Postfach informiert werden möchten, können Sie das im Feld *E-Mail-Benachrichtigungen* *verwalten* einrichten.



Persönliche Nachrichten

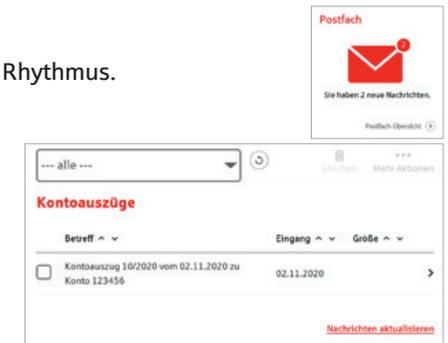
Im Elektronischen Postfach können Sie über einen gesicherten Weg mit Ihrer Sparkasse kommunizieren.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach*. Anschließend klicken Sie auf *Nachricht schreiben*.
2. Schreiben Sie Ihre Mitteilung.
3. Versenden Sie die Nachricht mit Klick auf den Button *Nachricht senden*.

Auszüge abrufen

Ihre Auszüge erhalten Sie automatisch im gewählten Rhythmus. Sie können sie jederzeit einsehen.

1. Öffnen Sie auf der Navigationsleiste den Punkt *Online-Banking* und wählen Sie *Postfach / Kontoauszüge*.
2. Nun werden Ihnen alle zur Verfügung stehenden Kontoauszüge angezeigt.

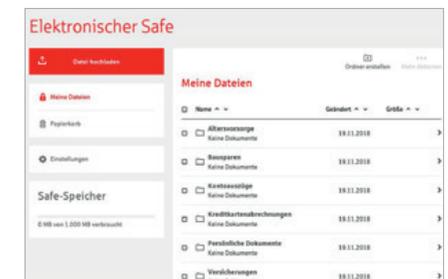


Löschregeln festlegen

Unter *Postfach / Einstellungen* legen Sie auf Wunsch Löschregeln für Ihre Postfach-Dokumente fest. So räumt sich Ihr Postfach bequem selbst auf!

Elektronischer Safe

Legen Sie Ihre Dokumente einfach strukturiert und gesichert im Online-Banking ab. Neben den Dokumenten aus Ihrem Elektronischen Postfach können Sie auch eigene Dokumente per Upload-Funktion im Elektronischen Safe hinterlegen. So haben Sie alle wichtigen Dokumente an einem zentralen sicheren Ort.



Mobile Services

Fotoüberweisung

Mit der Fotoüberweisung in der Sparkassen-App können Sie Ihre Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone abfotografieren beziehungsweise PDF-Dokumente öffnen. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen. Lästiges Abtippen gehört der Vergangenheit an.

Sie benötigen

- Ein Online-Banking-Girokonto bei uns
- Die Sparkassen-App auf Ihrem Smartphone

Vorteile

- Kein aufwendiges Abtippen der Zahlungsinformationen
- Keine Fehler beim Überweisen

Einfach bezahlen mit der Fotoüberweisung

1. Starten Sie Ihre Sparkassen-App und wählen Sie in der Bankingfunktion *Überweisung* oder *Dauerauftrag* und wählen anschließend *Foto* aus. Wenn auf der Rechnung ein GiroCode hinterlegt ist, wählen Sie einfach *GiroCode* aus.
2. Fotografieren Sie Ihre Rechnung oder den Überweisungsträger einfach mit Ihrer Smartphonekamera ab oder laden Sie ganz einfach eine PDF-Datei mit den Zahlungsinformationen hoch. Überprüfen Sie, ob alle Daten deutlich sichtbar sind und klicken Sie auf *Weiter*. Die intelligente Texterkennung liest automatisch alle relevanten Werte für die Überweisung aus. Einen GiroCode scannen Sie einfach mit Ihrer Kamera.
3. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Überprüfen Sie alle Angaben auf Richtigkeit. Bei Bedarf können Sie die Daten anpassen. Klicken Sie auf *Senden*.
4. Anschließend bestätigen Sie den Zahlungsauftrag mit der Auftragsfreigabe.



Kontodaten teilen

Sie wollen Ihre Bankverbindung weitergeben, ohne die lange IBAN und BIC notieren zu müssen? Mit der Funktion *Teilen* geht das bequem.

Öffnen Sie in Ihrer Sparkassen-App einfach die *Kontodetails* Ihres Kontos und wählen Sie *Teilen* aus. Sie können die Visitenkarte per E-Mail versenden oder als QR-Code anzeigen lassen. Der QR-Code kann von Ihrem Gegenüber einfach mit dem Smartphone eingescannt werden.



Weitere Apps



S-pushTAN

Mit der kostenfreien App S-pushTAN erhalten Sie jederzeit Ihre Freigabe mit Ihrem mobilen Endgerät. Ganz gleich, wie Sie Online-Banking verwenden: Sie können pushTAN mit Mobile-Banking-Apps, im Online-Banking oder in Finanz-Software-Produkten (z. B. StarMoney oder SFirm) nutzen. Bei der mobilen Nutzung können Freigabe und Transaktion auf einem Gerät erfolgen. Die pushTAN-App gibt es für iOS und Android-Nutzer.



S-Invest

Verwalten Sie Ihr Wertpapier-Portfolio komfortabel und übersichtlich. Mit der Verknüpfung an die Sparkassen-App ist die Übernahme von Daten einfach gestaltet.



Laden Sie sich die Apps einfach herunter:
www.stadtparkasse-oberhausen.de/app

Gutscheine

Kaufen Sie Gutscheine unterschiedlicher Anbieter direkt im Online-Banking Ihrer Sparkasse. Einfach den gewünschten Betrag auswählen, bestätigen und schon können Sie über Ihren Gutscheincode verfügen.

Vorteile

- Gutschein direkt im Online-Banking kaufen
- Ohne zusätzliche Anmeldung oder Registrierung bei Zwischenhändlern
- Sofort über den Gutscheinbetrag verfügen
- Sichere Abwicklung im geschützten Banking-Bereich Ihrer Sparkasse
- Auch als Geschenk geeignet – Sie können den Gutscheincode einfach weitergeben



Kontaktloses und mobiles Bezahlen mit Karte oder Smartphone

Der NFC-Chip (Near Field Communication) auf Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), Ihrer Sparkassen-Kreditkarte oder in Ihrem Smartphone ermöglicht das kontaktlose und mobile Bezahlen: Zahlungen in weniger als einer Sekunde, ohne Unterschrift, ohne Eingabe der PIN sowie ohne Bargeld.

Vorteile

- Bezahlen durch einfaches Vorhalten Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), der Sparkassen-Kreditkarte oder Ihres Smartphones an das Bezahl-Terminal
- Hygienischer Bezahlvorgang
- Die kontaktlose Zahlung dauert weniger als eine Sekunde und verkürzt die Wartezeit
- In der Regel Beträge bis 50 Euro ohne PIN



girocard kontaktlos

Ist Ihnen schon das Wellen-Symbol auf der Vorderseite Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgefallen? Daran erkennen Sie, dass Sie mit Ihrer Debitkarte kontaktlos bezahlen können.

Um zu zahlen, halten Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) einfach nah an das Kartenterminal.

Ihre Vorteile:

- Das Bezahlen dauert weniger als eine Sekunde.
- Bei Summen bis 50 € ist keine PIN-Eingabe nötig.
- Die Zahlungen werden direkt vom Girokonto abgebucht.
- Es gelten hohe Sicherheitsstandards.
- Unbemerkt Bezahlen „im Vorbeigehen“ ist keinesfalls möglich.
- Es werden keine persönlichen Daten übertragen.



Mobiles Bezahlen

Beim mobilen Bezahlen zahlen Sie direkt mit Ihrem Smartphone am Kassenterminal. Wie beim kontaktlosen Bezahlen findet die Datenübertragung per Near Field Communication (NFC) statt. So ist der Bezahlvorgang in nur wenigen Sekunden erledigt. Ob Sie mobil bezahlen können, sehen Sie an dem Wellen-Symbol seitlich am Terminal des Händlers oder auf dem Display. Überall, wo Sie kontaktlos bezahlen können, ist auch mobiles Bezahlen möglich.

Halten Sie hierzu das Smartphone an das Terminal. Der Bezahlvorgang wird durch ein akustisches oder optisches Signal bestätigt. Beim mobilen Bezahlen per Smartphone handelt es sich um eine gewöhnliche Kartenzahlung. Je nach gewählter Kartenart erfolgt die Abrechnung also direkt von Ihrem Giro- oder Ihrem Kreditkartenkonto.

Ihre Vorteile:

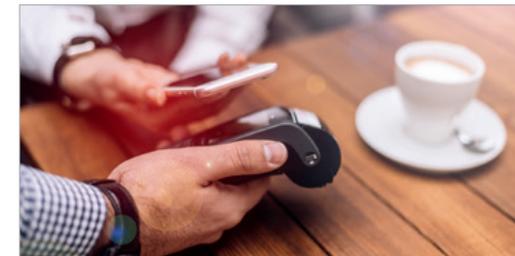
- Einfach ohne Bargeld bezahlen
- Schneller Bezahlvorgang durch Einsatz von Near Field Communication (NFC)



Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich. Gehen Sie einfach in die Wallet App und fügen Sie Ihre Karte hinzu. Nach der Freigabe in der S-App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.

Die S-App ist eine Voraussetzung für die Nutzung von Apple Pay. Mit ihr aktivieren Sie Ihre digitalen Karten für die Wallet App. Sie nutzen smsTAN beim Online-Banking? Dann gleich auf eines der Verfahren pushTAN oder chipTAN wechseln, um Ihre Karte zur Wallet App hinzufügen zu können. Sie können den Wechsel auf pushTAN oder chipTAN unter www.stadtparkasse-oberhausen.de/tan-wechsel durchführen.

- Gewohnt transparent: Alle Abbuchungen sehen Sie auf Ihrem Konto
- Hygienisch: Um zu bezahlen, müssen Sie Ihr Smartphone nicht aus der Hand geben



Mobiles Bezahlen mit Android™*



Statt Karte und PIN bezahlen Sie ganz schnell mit Ihrem Android™-Smartphone. Laden Sie einfach die App *Mobiles Bezahlen* bei Google Play herunter und hinterlegen Sie dort Ihre Sparkassen-Card oder Ihre Sparkassen-Kreditkarte.

* Android ist eine Marke von Google LLC.

giropay – Das Online-Bezahlverfahren

giropay ist ein Online-Bezahlverfahren und vereint die bisherigen Zahlungsverfahren paydirekt, giropay und Kwitt. Sie können bequem im Internet zahlen und sind flexibel durch das umfassendere Zahlungsangebot. Durch die Zusatzfunktion „giropay Geld-Senden“ können Sie zudem schnell und unkompliziert Überweisungen bis 30 Euro an Familie und Freunde aus Ihrer Handy-Kontaktliste tätigen.

Vorteile

- Bezahlung direkt vom Girokonto ohne zwischengeschaltete Drittanbieter
- Deutsche Sicherheitsbestimmungen und Standards
- Einfache und schnelle Nutzbarkeit
- Auswahlmöglichkeiten der präferierten Zahlungsmethoden (Benutzername/Passwort/Biometrie oder Online-Banking)
- Immer und überall einsetzbar
- Käuferschutz zur Absicherung von Käufen im Internet

Sie benötigen

- Ein Online-Banking-fähiges Girokonto
- Die Registrierung für giropay in Ihrem Online-Banking
- Eine E-Mail-Adresse
- Zur Bezahlung ohne Freischaltung benötigen Sie Ihre Online-Banking-Zugangsdaten

Registrierung für giropay

Um giropay zu nutzen, registrieren Sie sich bequem in Ihrem Online-Banking unter www.stadtparkasse-oberhausen.de/giropay.

Anschließend erhalten Sie zur Aktivierung eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mail Adresse. Nach der Bestätigung können Sie Ihre Einkäufe, neben der Bezahlung mit Online-Banking-Zugangsdaten wahlweise auch mit Ihrem giropay-Konto bezahlen.

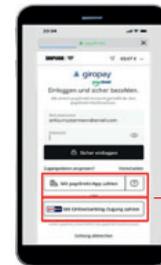


giropay



Einfach bezahlen mit giropay

Gehen Sie wie gewohnt in Ihren Online-Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. An der Kasse werden Sie nach der Zahlungsmethode gefragt. Wählen Sie hier giropay aus und wählen zwischen der Bezahlung mit Ihrem giropay-Konto (mit Benutzername und Passwort oder via App z. B. mit biometrischen Daten) oder der Bezahlung mit Ihren Online Banking-Zugangsdaten sowie dem hinterlegten Freigabeverfahren.



Flexible Auswahlmöglichkeit des Bezahlverfahrens:
Mit giropay Zugangsdaten (Benutzername und Passwort oder via App z. B. mit biometrischen Daten) oder Online-Banking-Zugangsdaten

giropay Geld-Senden

Sie wollen mit einem Freund gemeinsam ins Kino gehen, haben aber nicht genügend Bargeld dabei? Ihr Freund leiht Ihnen das Geld und bezahlt für Sie – mit giropay Geld-Senden können Sie Ihre „Schulden“ sofort und unkompliziert begleichen.

Wie funktioniert giropay Geld-Senden?

Mit Ihrem Online-Banking-Girokonto und der Sparkassen-App können Sie von Ihrem Smartphone schnell und einfach Überweisungen bis 30 Euro ohne Freigabe/TAN an Freunde aus Ihrer Kontaktliste ausführen. Es besteht auch die Möglichkeit, per giropay Geld anzufordern. Für die Nutzung ist eine einmalige Freischaltung nötig. Informationen dazu finden Sie unter www.stadtparkasse-oberhausen.de/geld-senden.

Sie benötigen

- Ein Smartphone mit der Sparkassen-App
- Einmalige Registrierung für giropay Geld-Senden in der Sparkassen-App
- Die deutsche Mobilfunknummer des Zahlungsempfängers in der Kontaktliste der Sparkassen-App

Hinweis:

Bis 30 Euro pro Überweisung ohne Freigabe, maximal 100 Euro pro Tag. Maximal zwei Überweisungen ohne Freigabe an den gleichen Empfänger pro Tag möglich.

Freigabeverfahren

Neben Ihrer persönlichen Online-Banking-PIN benötigen Sie zur Erteilung von Aufträgen (Transaktionen) ein Freigabeverfahren: chipTAN oder pushTAN.

Freigabeverfahren



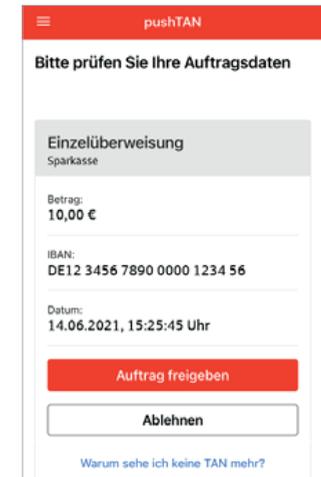
Unser modernes Verfahren richtet sich an Kunden, die ihr Banking auch mobil nutzen möchten. Sie benötigen lediglich ein Smartphone oder Tablet und die kostenlose pushTAN-App.

Funktionen

- Automatische TAN-Übermittlung für freigegeben Auftrag
- Nutzbar für Android- und iOS-Systeme
- Verknüpfung mit der Sparkassen-App
- Unterstützt auch Transaktionen oder Aufträge in der Internet-Filiale (klassisches Online-Banking am PC oder Laptop)
- Nutzung von Online-Banking über eine Finanzsoftware möglich (z. B. StarMoney oder SFirm)

Vorteile

- Auftragsfreigabe mit einem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking-Verfahren)
- Hohe Sicherheit: Die S-pushTAN-App ist entweder per Passwort, Fingerabdruck / Touch ID oder Face ID geschützt und nach aktuellen Sicherheitsstandards verschlüsselt
- Zur Auftragsfreigabe werden Betrag und Empfänger-IBAN zur Kontrolle in die pushTAN-App übermittelt



Transaktionen mit pushTAN

Für die Ausführung von Transaktionen melden Sie sich einfach im Online-Banking an und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie diese. Sie werden nun zur Freigabe in Ihrer pushTAN-App aufgefordert.
2. Öffnen Sie Ihre pushTAN-App. Bei Nutzung der Sparkassen-App werden Sie automatisch in die pushTAN-App weitergeleitet. Nach der Anmeldung per Passwort, Touch-ID oder Face-ID werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt.
3. Vergleichen Sie Ihre Auftragsdaten. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
4. Bestätigen Sie Ihren Auftrag mit dem Button *Auftrag freigeben*. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

chipTAN

Beim chipTAN-Verfahren generieren Sie sich die TAN selbst. Hierfür benötigen Sie lediglich Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) und einen TAN-Generator, den sie unter www.sparkassen-shop.de erwerben können.

Vorteile

- Mit jedem internetfähigen PC, Tablet, Laptop oder Smartphone nutzbar
- Unterstützt das Banking über die Internet-Filiale, mit der Sparkassen-App und mit einer Finanzsoftware
- Hohe Sicherheit: Vor der Anzeige der TAN werden Betrag und Ausschnitte der Empfänger-IBAN zur Kontrolle im Generator angezeigt
- Zusätzlicher Schutz: Die Verwendung der TAN ist zeitlich begrenzt und nur für den jeweiligen Auftrag gültig



Transaktionen mit chipTAN

Für die Ausführung von Transaktionen melden Sie sich einfach im Online-Banking an und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie diese.
2. Sparkassen-Card (Debitkarte) in den TAN-Generator stecken.
3. Die Auftragsdaten werden eingelesen, indem Sie das Gerät beim **optischen chipTAN-Verfahren** im 30-Grad-Winkel an die blinkende Grafik auf dem Monitor halten. Passen Sie diese ggf. mit den Buttons über der Grafik an. Sollte die animierte Grafik nicht lesbar sein, können Sie zu chipTAN manuell wechseln.



Beim **chipTAN QR-Verfahren** halten Sie den TAN-Generator direkt vor die QR-Abbildung auf dem Monitor.

4. Die Daten werden auf dem TAN-Generator angezeigt. Bestätigen Sie jeweils nach der Kontrolle mit OK. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
5. Der TAN-Generator zeigt die TAN an. Geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie diese. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen bestätigt.

Kartenzahlung im Internet



Mehr Sicherheit beim Internetshopping

Mastercard und Visa bieten Ihnen einen Service, der für Sie das Einkaufen im Internet mit Ihrer Kreditkarte noch sicherer macht – Mastercard® Identity Check™ und Visa Secure. Die Nutzung ist bei Online-Zahlungen Pflicht.



Vorteile

- Kostenfrei registrieren
- Höchster Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen im Internet
- Uneingeschränkt bezahlen
- Einfache Anwendung durch Freigabe in der App S-ID-Check oder per mTAN

Registrierung

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte **direkt nach Erhalt** in der **S-ID-Check App**.

1. Installieren Sie die App S-ID-Check auf Ihrem Smartphone/Tablet, öffnen Sie diese und klicken Sie auf *Los geht's*.
2. Hinterlegen Sie Ihre Sparkassen-Kreditkarte in der App oder geben Sie die Kartennummer manuell ein.
3. Alle Online-Banking-Nutzer werden automatisch in das Online-Banking weitergeleitet und können sich dort ganz einfach mit Ihrem Anmeldenamen und PIN abschließend registrieren. Zur Legitimation wird das präferierte Freigabeverfahren verwendet.
4. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Identifikations-Code per Post anzufordern (Versanddauer 2-4 Werktage). Nach Erhalt des Briefs gehen Sie wieder in die App S-ID-Check und geben dort den Identifikations-Code ein – fertig!

So einfach ist die Zahlungsfreigabe

Die Identität des Karteninhabers wird während des Bezahlvorgangs bei teilnehmenden Online-Händlern überprüft – durch zusätzliche Freigabe der Kartenzahlung:

- Kontrolle der Zahlungsdetails durch den Karteninhaber
- Bestätigung der Kartenzahlung in der App „S-ID-Check“ oder durch Eingabe einer mTAN (per SMS)
- Freigabe der Zahlung

Der Abschluss des Bezahlvorgangs ist in vielen Fällen nur so möglich.



S-ID-Check

Die App S-ID-Check können Sie sich im App Store oder im Play Store herunterladen.

Wenn Sie kein Smartphone/Tablet besitzen, können Sie sich unter www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit für das mTAN-Verfahren registrieren. Bei diesem Verfahren erhalten Sie eine sms zu Freigabe der Zahlung.

Online-Produkte

Mit wenigen Schritten ist Ihr neues Konto eröffnet, eine Kreditkarte bestellt oder ein Kredit beantragt. Eine Übersicht über alle Online-Produkte finden Sie auf:

www.stadtparkasse-oberhausen.de

Und so funktioniert es:

1. Produktinformation

Informieren Sie sich über unsere Online-Angebote und die jeweiligen Vorteile. Mit einem Klick gelangen Sie zur Übersicht mit Konditionen und Erklärungen.

2. Beratungsmodule und Rechner

Nutzen Sie bei vielen unserer Produkte unseren interaktiven Produktrechner. So sehen Sie direkt, welchen Ertrag Ihre Geldanlage bringt oder wie Ihre Finanzierung aussieht.

3. Online-Produktabschluss

Haben Sie das gewünschte Produkt gefunden, können Sie sofort per Klick Ihren Auftrag erteilen.

Sparkassen-Privatkredit
Schnell und einfach von zu Hause

Wollt die Sparkasse vereinbarungsgemäß mit einem Kredit helfen kann.

Kredit abschließen

Vorteile | Einfach abschließen | Fragen und Antworten

Ihre Vorteile im Überblick

- Weniger Raten durch lange Laufzeiten
- Sie entscheiden frei, wofür Sie den Kredit verwenden
- Die Kreditentscheidung erhalten Sie sofort
- Sie können sich und Ihre Familie gegen unvorhersehbare Ereignisse absichern

Ihr Vertragspartner
Kreditpartner

Günstig finanzieren
Den Sparkassen-Privatkredit gibt's für einen effektiven Monatskreditzins (Jahreseffektivsatz von 3,99 % bis 1,59 %).

Großer Spielraum
Sie wählen einen Kreditbetrag bis 80.000 Euro und erhalten das Geld sofort in einer Summe auf Ihr Girokonto.

Alle Freiheiten
Wählen Sie eine monatliche Rate mit einer Laufzeit von 12 bis 120 Monaten – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Schneller geht's kaum
Sie erhalten die Kreditentscheidung sofort.

Flexibel zurückzahlen
Sie können Ihren Sparkassen-Privatkredit auch vorzeitig zurückzahlen.

Absicherung
Das Leben ändert sich schnell. Auf Wunsch absichern Sie sich und Ihre Familie gegen die Folgen unvorhersehbarer Ereignisse ab.

Ihr nächster Schritt
Schließen Sie Ihren Kredit online in nur wenigen Minuten ab.

Termin vereinbaren | **Jetzt berechnen**

Girokonto in 10 Minuten
Die 5-App: Zum 2. Mal mit Höchstnote.

Kundenfrei BürgerID ableiten an 23.000 Automaten, Vollständige Kontoverweise, Beste Mobile Banking: Bei Capital 40/2019 und 4/2020 als eine der „Besten Banking-Apps“ mit Höchstpunktzahl (91) und 95,3 Punkte erneut auf Platz 1.

Online eröffnen

Das KundenServiceCenter



Finanzgeschäfte schnell und zuverlässig per Telefon erledigen:

Girokonto, z. B.

- Dispositionscredit (eingeräumte Kontoüberziehung) beantragen
- Kontomodell wechseln
- Kontoauszüge nachbestellen
- Kontowecker stellen

Sparkassen-Card (Debitkarte) & Kreditkarte

- Karte (Debit- bzw. Kreditkarte) sperren
- Kreditkarte bestellen
- Kreditkarten-Modell ändern
- Ersatzkarte (Debit- bzw. Kreditkarte) bestellen
- Neue PIN beantragen

Zahlungsverkehr, z. B.

- Umbuchungen zwischen eigenen Konten bis 2.000 €
- Überweisungen bis 1.500 €
- Daueraufträge einrichten, ändern, löschen
- SEPA-Lastschriften zurückgeben bzw. sperren

Online-Banking, z. B.

- Einrichten, sperren, entsperren
- PIN/TAN-Vertrag verwalten
- Einrichtung elektronisches Postfach
- Kurzfristige Limitänderung bis 20T€

Sparkassen Privat- oder Autokredit

- Neuantrag
- Erhöhung
- Fremdkreditablösung

Allgemeiner Service, z. B.

- Terminvereinbarung
- Adressänderung
- Freistellungsaufträge anlegen und ändern
- Sorten- und Edelmetallbestellung
- Wertpapier-Auftragserteilung (beratungsfrei)

Tipp:

Speichern Sie die Nummer 0208 834-1450 einfach in Ihrem Telefon, dann sind wir bequem und direkt für Sie erreichbar.

0208 834-1450
Servicezeiten:
Montag bis Donnerstag 8–18 Uhr,
Freitag 8–16 Uhr

Sicherheitstipps kurz und knapp

Bevor Sie Ihr Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet verwenden, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern, sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf: www.stadtparkasse-oberhausen.de/sicherheit

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Nutzen Sie eine Firewall und einen Virens scanner und halten Sie diese immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer den Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internetadresse immer von Hand ein.
- Bevor Sie Ihre Kreditkarte im Internet nutzen, registrieren Sie diese in der App S-ID-Check.
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekanntem Absendern.
- Folgen Sie nie Aufforderungen, Zahlungsaufträge zu bestätigen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten.



Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

Vorsichtig sein

Mit der Eingabe der TAN bzw. der Auftragsfreigabe wird im Regelfall eine Überweisung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN/Auftragsfreigabe gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie zum Beispiel niemals auffordern, eine TAN oder Auftragsfreigabe für Gewinnspiele, Sicherheitsupdates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser zu sehen ist.

Übrigens:

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Tageslimit eingrenzen

Sie haben mit uns ein Tageslimit für Überweisungen vereinbart. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt, sperren Sie Ihren Zugang:

- Geben Sie dreimal eine falsche PIN ein oder
- rufen Sie uns direkt an unter 0208/834-1450 oder
- rufen Sie den Sperr-Notruf 116 116 an – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

Wir sind für Sie da:

Stadtsparkasse Oberhausen

Wörthstr. 12

46045 Oberhausen

Telefon: 0208 / 834-0

Telefax: 0208 / 834-3231

info@stadtsparkasse-oberhausen.de



www.stadtsparkasse-oberhausen.de